



產品教育訓練

2018年5月24日

# WinNexus

#### Agenda for 教育訓練

#### 指令派送:

介紹 WinNexus 的核心功能「指令派送」,除了功能操作外,也介紹常見的使用情境,了解面對相同情境時,該如何透過派送解決問題。

- 1 情境案例
- **產品導入**
- 3 軟體封裝
- 4 軟體授權管理
- 5 指令派送
  - 6 安全原則、遠端連線與控制



# Agenda

- 1. 軟體佈署
- 2. 軟體卸載
- 3. 指令任務
- 4. 重新派送
- 5. 派送情境

# 1. 軟體佈署 (1/3)

• 情境:大量佈署一套軟體至用戶端,例如 7-Zip16、Adobe Reader 11。

# 1. 軟體佈署 (2/3)

• 新增佈署:指令 > WNXSoftWare佈署/卸載 > 點選+號





# 1.軟體佈署 (3/3)

• 自訂名稱 > 選擇軟體

🤏 winnexus adi	MIN	
常 首頁	軟體 » WNXSoftWare佈	署/卸載
● 主控台		
響 帳戶 ∨	WNXSoftWare佈署/卸載	新增 ×
□ 電腦 ∨		
★ 系統管理 ~	名稱	安裝 7zip
▲ 軟體 ∨	軟體	7zip - 16.04
■ 指令 ∨	接收對象	用戶端 ▼
指令任務	模式	佈署▼
WNXSoftWare佈署/卸載	963-4	140
<u>▶</u> 統計 ∨	佈署方式	僅安裝   ▼
童 資産 ✓	發送規則	立即發送  ▼
<b>Q</b> 安全原則	進階設定	■ 用戶端第一次註冊時自動加入發送清單
▲ 權限管理 ~		
★ 遠端連線	送出	

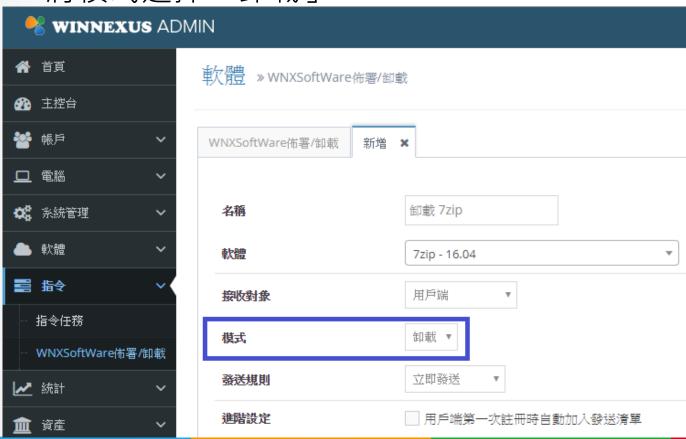


# 2. 軟體卸載 (1/4)

• 情境:大量從用戶端卸載軟體,例如 7-Zip16、Adobe Reader 11。

# 2. 軟體卸載 (2/4)

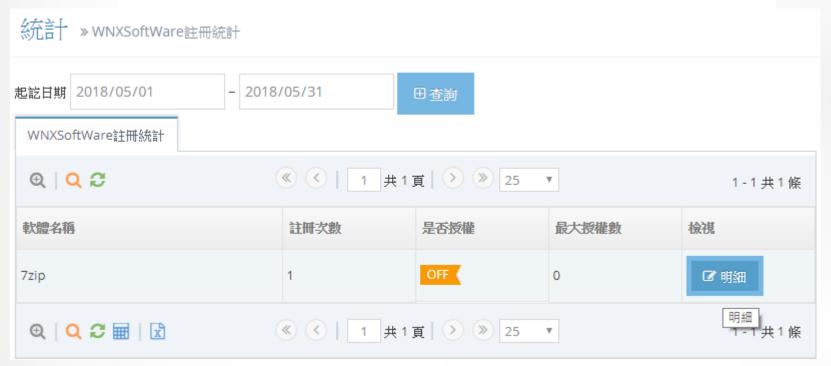
• 將模式選擇「卸載」





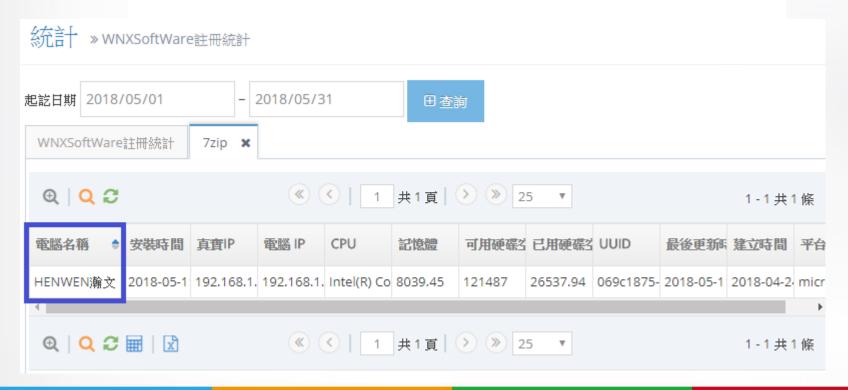
# 情境:卸載已安裝軟體7zip(3/4)

- 有哪些用戶安裝?
- 統計> WNXSoftware註冊統計>查詢7zip



# 情境:卸載已安裝軟體7zip (4/4)

- 有哪些用戶安裝?
- 統計> WNXSoftware註冊統計 > 明細



# 3. 指令任務 (1/4)

• 新增任務:指令>指令任務>點選+號

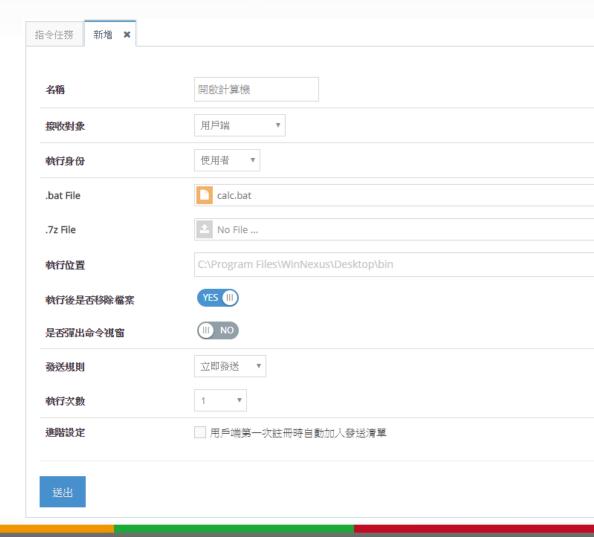




# 3. 指令任務:批次檔 (2/4)

- 批次檔(必要)
- 僅執行批次檔

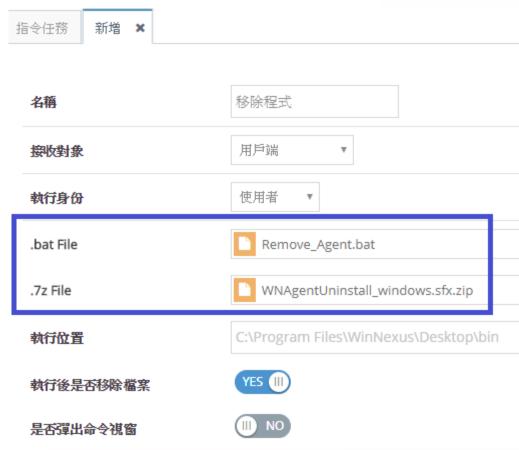
□ calc.bat - 記事本 檔案(F) 編輯(E) 格式(O) 檢視(V) 說明(H) @echo off C:\Windows\System32\calc.exe



# 3. 指令任務: 批次檔+壓縮檔(3/4)

- 使用批次檔 + 壓縮檔
- 批次檔不需放進壓縮檔
- 其餘檔案放到壓縮檔

Remove_Agent.bat  WNAgentUninstall_windows.sfx.zip  WNAgentUninstall_windows.sfx.exe	2017/8/24 上午 10:04 2017/8/24 上午 10:04 2015/5/4 下午 04:23				
Remove_Agent.bat - 記事本 檔案(F) 編輯(E) 格式(O) 檢視(V) 說明(H)					
@echo off WNAgentUninstall_windows.sfx.exe					



# 3. 指令任務:明細(4/4)

• 從執行明細可得知成功發送至電腦端執行成功

目前接收者數量	目前等待發送	已執行接收者數量	未執行接收者數量	執行明細
1	0	1	0	2
2	0	2	0	2

名籍	IP	發送時間	執行狀態
DESKTOP-A91RE5B	192.168.1.27	2017/10/20 17:01	SUCCESS
DESKTOP-A91RE5B	192.168.1.27	2017/10/20 17:02	SUCCESS



# 4. 重新派送 (1/3)

- 情境:針對全場進行派送,但執行明細發現部分狀態為fail
- 1. 全部重送 軟體 » WNXSoftWare佈署/卸載

WNXSoftWare佈署/卸載	informix Client SDK 🗶
名稱	informix Client SDK
軟體	informix_odbc_2.81 - 2.81
接收對象	用戶端
模式	佈署
佈署方式	僅安裝
發送規則	立即發送  ▼
進階設定	□ 用戶端第一次註冊時自動加入發送清單
修改 修改&	重送

# 4. 重新派送 (2/3)

- 情境:針對全場進行派送,但執行明細發現部分狀態為fail
- 2. 部分重送:在接收者將電腦移除再移至接收者區



# 4. 重新派送 (3/3)

- 情境:針對全場進行派送,但執行明細發現部分狀態為fail
- 2. 部分重送:在接收者將電腦移除再移至接收者區



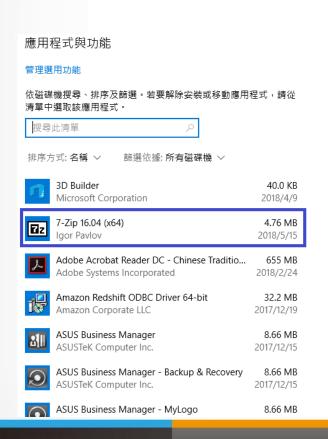


### 5. 派送情境

- 派送已安裝軟體
- 重複佈署已派送軟體
- 派送卸載未安裝過的軟體
- 卸載軟體:使用者端的軟體執行中
- 卸載多合一軟體 (以 Office 為例)

# 派送已安裝軟體(1/2)

• 情境:電腦已安裝7zip,再透過 WinNexus 來佈署 7zip。







# 派送已安裝軟體(2/2)

• 情境:電腦已安裝7zip,再透過 WinNexus 來佈署 7zip。

結果:如果軟體無法同時安裝多個版本,安裝流程會出現 錯誤。

# 重複佈署派送 7zip (1/2)

• 情境:電腦已透過 WinNexus 安裝7zip,再派送一次。



# 重複佈署派送 7zip (2/2)

• 情境:電腦已透過 WinNexus 安裝7zip,再派送一次。

• 結果:判斷已安裝,返回成功結果。

# 派送卸載未安裝過的軟體(1/2)

• 情境:電腦未透過 WinNexus 安裝7zip,派送卸載7zip任務。



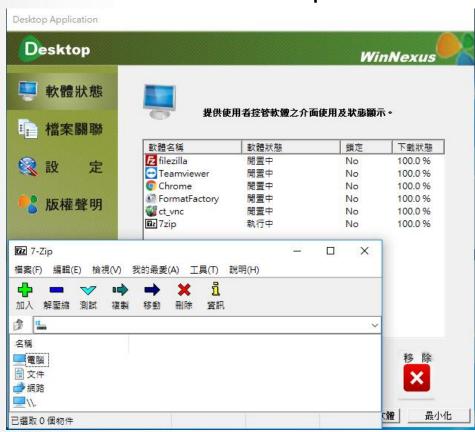
# 派送卸載未安裝過的軟體(2/2)

• 情境:電腦未透過 WinNexus 安裝7zip,派送卸載7zip任務。

• 結果:返回成功結果

# 使用者端的軟體執行中(1/2)

• 情境:進行軟體7zip卸載任務,但使用者的軟體執行中。



# 使用者端的軟體執行中(2/2)

- 情境:進行軟體7zip卸載任務,但使用者的軟體執行中。
- 結果:無法卸載7zip,接收任務當下,使用者必須關閉軟體。
- 必須不斷派送直到使用者關閉才能卸載軟體,可以選擇 「開機後執行」。

# 卸載多合一軟體,以Office為例(1/3)

• 情境:電腦已安裝 Office Word、Excel、Powerpoint,如何派送卸載任務?

# 卸載多合一軟體,以Office為例(2/3)

- 情境:管理者想要移除電腦A、B、C的Office,安裝狀況如下:
- 電腦 A 安裝Office Word、Excel、Powerpoint
- 電腦 B 安裝Office Word、Excel
- 電腦 C 安裝Office Excel \ Powerpoint

# 卸載多合一軟體,以Office為例(3/3)

- 情境:管理者想要移除電腦A、B、C的Office,安裝狀況如下:
- 處理方式:建立三個移除任務,將A、B、C皆加入接收對象。

<i>▶</i> 🗓	Remove Office 2010 Pro - Outlook	卸載	用戶端	0	0	0	0
<i>▶</i> 🗓	Remove Office 2010 Pro - Access	卸載	用戶端	20	0	20	0
<b>₽</b>	Remove Office 2010 Pro - Powerpoint	卸載	用戶端	20	0	20	0
<b>₽</b>	Remove Office 2010 Pro - Excel	卸載	用戶端	20	0	20	0
<i>▶</i> 🗓	Remove Office 2010 Pro - Word	卸載	用戶端	20	0	20	0

