



產品教育訓練

2018年5月24日

WinNexus

Agenda for 教育訓練

產品導入:

瞭解客戶的痛點,再經由 POC 過程進行驗證。 我們在此介紹將產品導入的前後,是如何協 助客戶架設完整的驗證環境。

- 1 情境案例
- 2 產品導入
- 3 軟體封裝
- 4 軟體授權管理
- 5 指令派送
- **安全原則、遠端連線與控制**



Agenda

• 一、建置 Server 的準備

• 二、POC流程:客戶端現場

• 三、POC流程:後續連繫

• 四、關於 Client Agent

一、建置 Server 的準備

• 1. 規格: 4核心、8G記憶體、至少100G硬碟空間

• 2. 網路資訊:IP、Netmask、Gateway、DNS

• 3. 建置方式:VMWare、VirtualBox、Linux系統主機
Microsoft Azure

1. 規格

摘要 資源配置 效能 事件 主控台 權限 一般 客體作業系統: Other Linux (64-bit) 虚擬機器版本: 4 vCPU CPU: 記憶體: 8192 MB 記憶麗観外負荷: ② 不在執行中(受管理的客體) VMware Tools: IP 位址: DNS 名稱: 已開啟電源 狀態: 主機: WinNexus 作用中工作:

vSphere HA 保護: ② 不... ♀

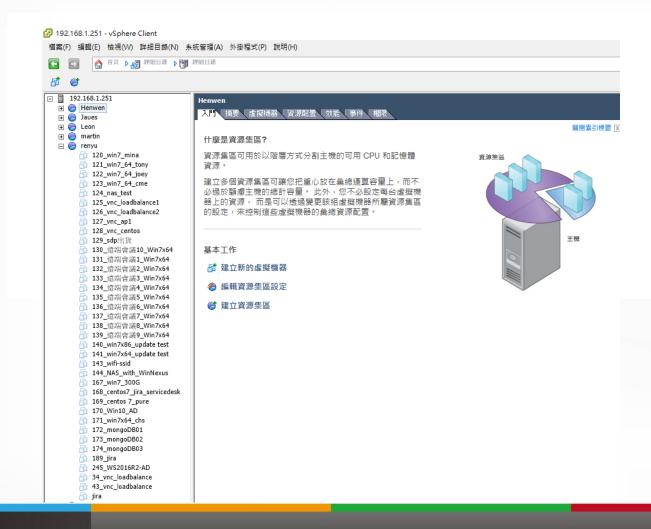


2. 網路資訊

```
address 192.168.1.205
netmask 255.255.255.0
gateway 192.168.1.1
```

nameserver 192.168.1.245 nameserver 192.168.1.1

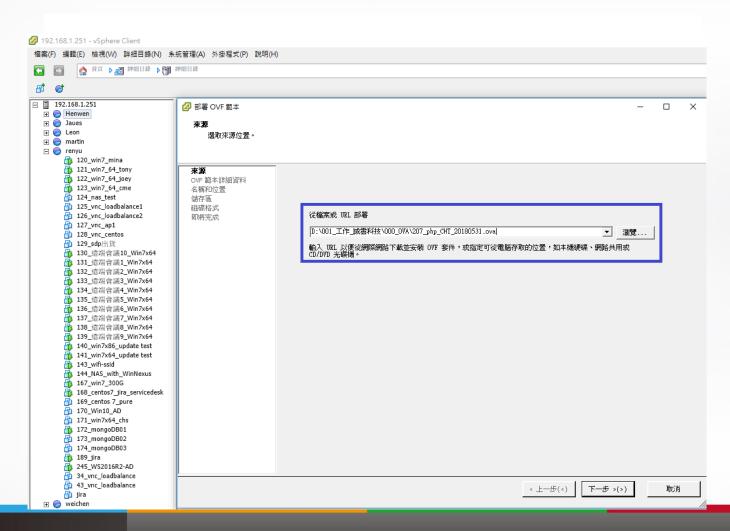
3. 建置方式



二、POC流程:客戶端現場

- 1. 匯入 Server OVA 並上架 Client Agent
- 2. 測試軟體上架:7-zip、LibreOffice官方穩定版...等
- 3. 電腦安裝 Client Agent
- 4. 安裝軟體測試:使用者點擊安裝、軟體佈署任務測試
- 5. 介紹後台功能:Client軟硬體資訊、指令任務、統計報表、安全原則、遠端連線
- 6. 討論客戶欲封裝測試之軟體
- 7. 了解客戶端環境:電腦數、AD LDAP、使用者帳號權限、 還原系統、授權軟體管理方式
- 8. 了解特殊需求:置換桌面圖示、禁用USB、移除非法軟體...

1. **進入OVA** (1/2)





1. 上架 Client Agent (1/2)

軟體平台管理					
• ⊕ €		《 (1 共2	2頁 >> >> 10 ▼		1 - 10 共 16 條
版本號	建立時間	主要的	備註	装機數	動作
1.1.1.1	2017-05-31 04:55:27		Test version.	3	♂明細
1.2.4.099	2017-08-24 00:52:10		test RDP	0	♂明細
1.2.4.1	2017-06-09 07:30:59		PHP 安全原則修正	1	♂明細
1.2.4.100	2017-09-28 08:35:06		VNC 20180309	32	☑明細
1.2.4.105	2017-07-03 02:21:45			0	☑明細
1.2.4.108	2017-07-04 03:35:22		主要版本	12	♂明細
1.2.4.11	2018-03-14 09:30:57	V	抓取主機板序號測試,在 MongoDB client_info Bios.Sel	22	♂明細
1.2.4.2	2017-06-30 09:50:56			0	☑明細
1.2.4.3	2017-08-14 02:23:45			0	☑明細
1.2.4.4	2017-10-03 08:58:41		鎖系統時間	4	☑明細
⊙		《 《 1 共2	2頁 >> >> 10 ▼		1 - 10 共 16 條

2. 測試軟體上架 (1/2)

7zFM.ico
7zFM.wdf
7zFM.wpd





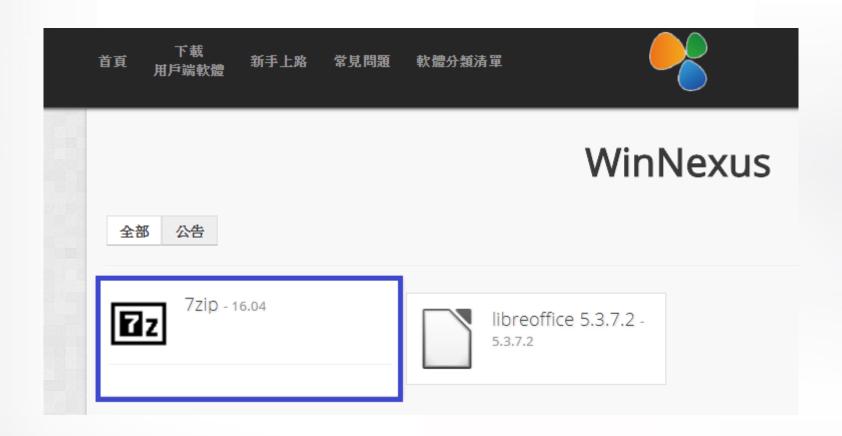
2. 測試軟體上架(2/2)



3. 電腦安裝 Client Agent



4. 安裝軟體測試 (1/2)



4. 安裝軟體測試 (2/2)



5. 介紹後台功能





6. 討論客戶欲封裝測試之軟體

• Office 2010 (軟體封裝主題)



• 企業內部軟體

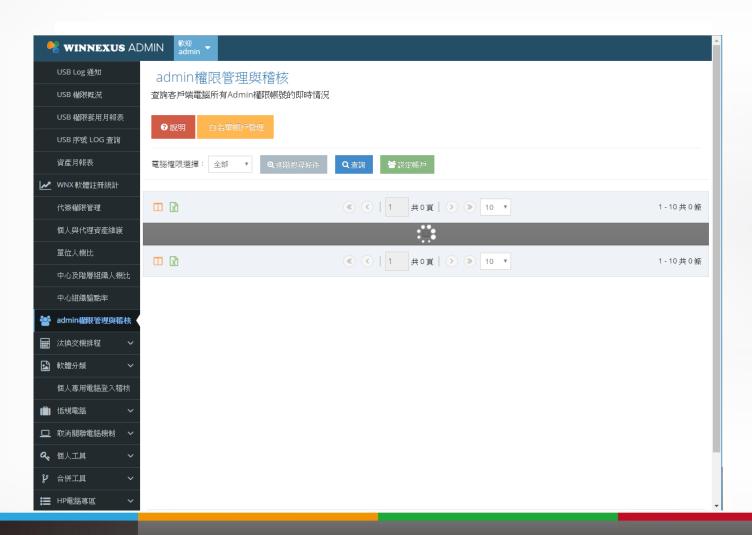
7. 了解客戶端環境

- 電腦數量
- 使用者帳號:AD、本機
- 授權軟體管理方式
- 出機方式:Ghost
- 還原系統/軟體

8. 了解特殊需求 (1/2)



8. 了解特殊需求(2/2)





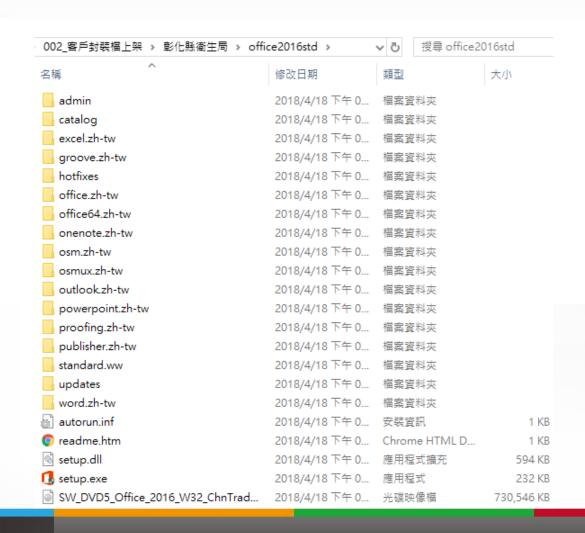
三、POC流程:後續連繫

- 1. 建立 FTP 帳號:供客戶上傳軟體安裝檔,無法使用則尋求其他方式,例如 Google 雲端、Email。
- 2. 與客戶聯繫確認軟體授權資訊
- 3. 誠雲內部進行封裝排程
- 4. 封裝結束:協助客戶上架並驗證,可傳至FTP或連線至 Server上架
- 5. License 有效期間:業務持續 push 客戶 PO
- 6. License 過期:Client 皆為 OffLine,FAE處理 License 延展
- 7. 客戶提出其他需求:通常是 軟體封裝 與 指令任務 事務

1. 建立 FTP 帳號

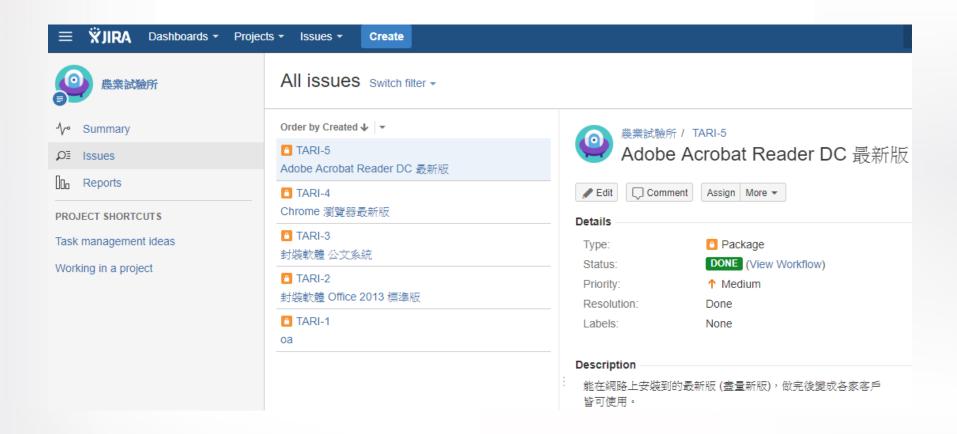
一般設定 進	階設定 傳輸設定 字碼集				
主機(H):	59.126.65.157 連接埠(P): 22223				
協定(T):	FTP - 檔案傳輸協定 V				
加密(E):	僅使用純粹的 FTP (不安全) ~				
登入型式(L):	一般				
使用者(U):	download				
密碼(W):	•••••				
Background 註解(M):	color: 無 V				
	^				
	~				
題	植線(C)				

2. 與客戶聯繫確認軟體授權資訊





3. 誠雲內部進行封裝排程



4. 封裝結束

7zFM.ico

7zFM.wdf

7zFM.wpd

soffice.ico

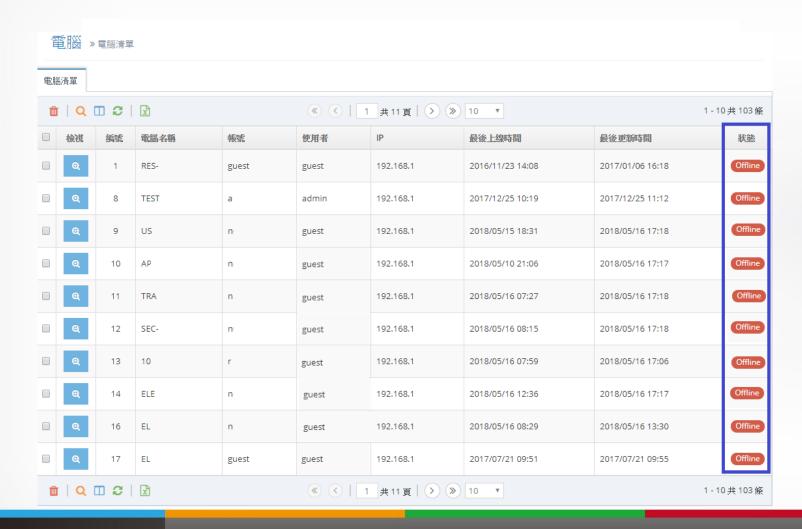
soffice5372.wdf

soffice5372.wpd

5. License 有效期間

- 了解客戶功能測試狀況
- 安裝數、軟體下載、派送、驗證項目

6. License 過期 (1/2)





6. License 過期 (2/2)

- 了解客戶功能測試狀況
- 是否執行 License 延展:持續測試

7. 客戶提出其他需求

• 封裝軟體



• 指令設定





四、關於Client Agent

- 1. 綁定 Server IP
- 2. 用途:安裝與移除軟體、軟硬體資訊、使用行為、軟體 權限設定、裝置的禁用
- 3. 設定移除密碼
- 4. 第一次佈署:AD、PsTool、防毒軟體、其他派送工具

1. 綁定 Server IP

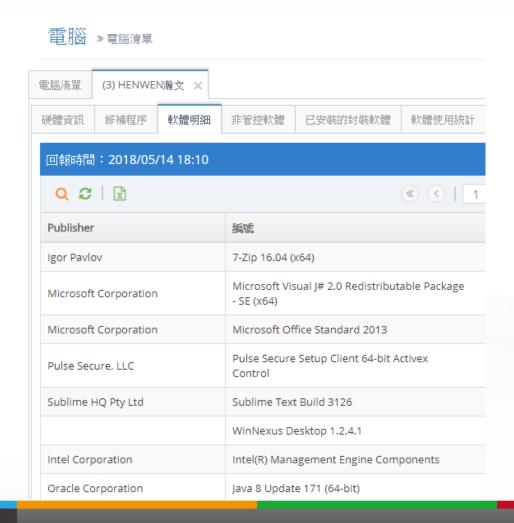
Desktop Application		,	VinNexus
軟體狀態 檔案關聯	設定網站相關	伺服器網址及磁碟空間大小。	
🔾 設 定	伺服器網址 ht	tp://192.168.1.209	
■ 版權聲明	- 軟體相關-		
	電腦名稱	DESKTOP-8MSESN3	複製到剪貼簿
	網際協定位址	192.168.1.151	複製到剪貼簿
	實體位址	00-0c-29-e2-34-c6	複製到剪貼簿
	通用唯一識別碼	00be56d0-71c7-11e7-ab56-00	複製到剪貼簿
	一使用者相關 ————		
	使用者名稱 us	取得更	多軟體 最小化

2. 用途(1/4)

電腦 » 電腦清單

(3) HENWEN瀚文 × 電腦清單 軟體明細 硬體資訊 修補程序 非管控軟體 已安裝的封裝軟體 軟體使用統計 回報時間 2018/05/14 18:10 **用戶端編號** 069c1875-f119-11e7-8e8f-d0577bfe8147 電腦名稱 HENWEN瀚文 網卡 Realtek PCIe GBE Family Controller 192.168.1.26 9c-5c-8e-02-9d-f4 MAC

2. 用途(2/4)



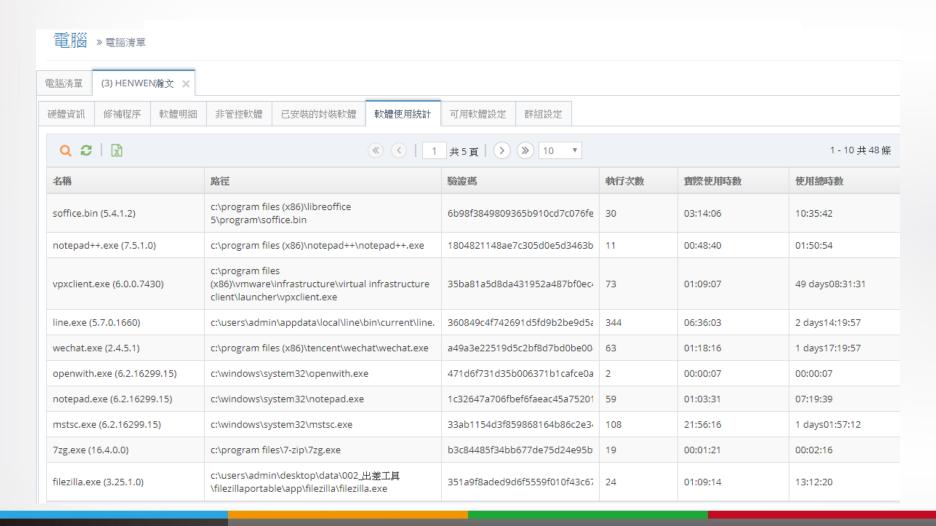


2. 用途(3/4)

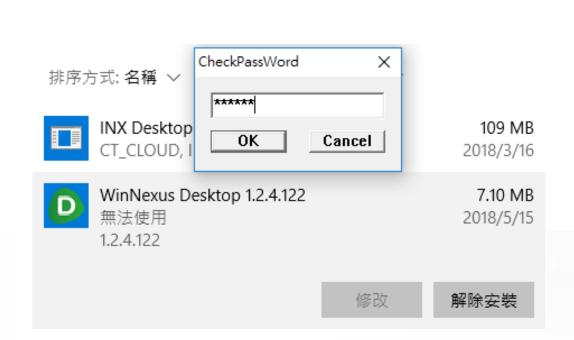




2. 用途(4/4)



3. 設定移除密碼



4. 第一次佈署

- AD派送
- 防毒軟體:賽門鐵克
- 其他派送工具

